

Condizioni Generali di contratto

1) Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni di Contratto Generale disciplinano le modalità e i termini con cui Area Comunicazione e Informatica Srl con sede in Roma, via Cipro, 77 di seguito Area, fornisce al Cliente i servizi di connettività ad Internet, di Hosting ed Housing di server, di desktop remoti e servizi voce, descritti con le caratteristiche elencate nella singola offerta tecnica ed economica, descritta nell'allegato 1.

1.2 Il servizio è offerto da Area che rivende tali servizi per conto terzi. L'offerta dei servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Area di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti sospesi in anticipo saranno onorati da Area alle condizioni pattuite.

2) Conclusione del contratto

2.1 La trasmissione online, tramite raccomandata a/r, o consegna a mano presso l'amministrazione della Area, delle presenti condizioni generali e dell'offerta tecnica ed economica contenuta nell'allegato 1, rendono di fatto il contratto concluso.

2.2 Le presenti condizioni sono vincolanti per il cliente anche prima della conclusione del contratto.

3) Corrispettivi e modalità di pagamento

3.1 Il pagamento del servizio ordinato deve essere eseguito dal Cliente contestualmente o successivamente all'inoltro del modulo presso Area e comunque anticipatamente all'attivazione del servizio. Il prezzo del servizio è individuato nell'offerta tecnico ed economica contenuta nell'allegato 1. Resta inteso che decorsi 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine, in assenza del ricevimento del pagamento del corrispettivo per il servizio scelto, l'ordine sarà annullato e cancellato senza alcuna comunicazione ne preavviso. Il cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Area e la solleva, ora per allora, da qualsiasi responsabilità in riferimento all'annullamento dell'ordine. Le eventuali somme ricevute in pagamento potranno essere utilizzate per l'acquisto od il rinnovo di altri servizi forniti da Area, entro e non oltre il periodo di 12 mesi dalla data del pagamento. Oltre questo limite il credito si intenderà interamente acquisito ed incassato da parte di Area ed il cliente non potrà pretendere nessuna restituzione o la sua utilizzazione.

3.2 Il cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti previsti dal contratto ed a fornire apposita prova documentale su richiesta di Area. Nel caso in cui il pagamento non del prezzo non risulti valido o sia per qualsiasi motivo revocato o annullato dal Cliente, o non sia in generale incassato dalla Area quest'ultima si riserva la facoltà di interrompere e/o sospendere l'attivazione e/o la fornitura del servizio con effetto immediato, qualora lo stesso fosse già stato attivato.

2.2 Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il cliente acconsente espressamente che la fattura gli possa essere trasmessa in formato elettronico, presso l'indirizzo E-mail indicato nell'allegato 1.

4) Attivazione ed erogazione del servizio

4.1 Il Cliente prende atto ed accetta che le pratiche di attivazione o rinnovo del servizio avranno inizio al momento della conclusione del contratto. Area comunicherà tramite E-mail l'attivazione del servizio. Con l'attivazione del servizio, tutti i dati relativi ai diritti di utilizzazione

si trasferiranno in favore del cliente, il quale sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo.

4.2 Area si riserva la facoltà di non procedere all'attivazione o al rinnovo dei servizi, a suo insindacabile giudizio nei casi in cui:

a) il cliente risulta essere stato inadempiente nei confronti della Area;

b) il cliente non fornisca ad Area la documentazione richiesta o comunque fornisca dati falsi o supposti tali dalla Area;

c) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano ostacolo all'attivazione del servizio;

Area provvederà a comunicare al cliente la mancata attivazione o il mancato rinnovo del servizio, senza indicarne necessariamente i motivi e sarà tenuta a restituire al cliente il corrispettivo non fruito.

5) Durata, rinnovo e cessazione

5.1 Il contratto di fornitura avrà durata pari al periodo selezionato ed indicato dal cliente nell'allegato 1. All'approssimarsi della data di scadenza Area, a mero titolo di cortesia e quindi senza che così facendo assuma alcuna obbligazione verso il cliente, avrà la facoltà di inviare alla casella di posta elettronica di riferimento amministrativo, indicata nell'allegato 1, avvisi di prossima scadenza e di conseguente cessazione del servizio in caso di mancato rinnovo.

5.2 Il contratto cesserà di avere efficacia, qualora alla data di scadenza non risulti pervenuto il pagamento da parte del cliente.

5.3 Al termine del rapporto contrattuale, a qualsiasi causa dovuto, il cliente ed Area saranno liberi dalle reciproche obbligazioni. Il servizio sarà quindi disattivato, gli accessi disabilitati e pertanto non sarà più possibile accedere ed usufruire del medesimo. Il cliente si impegna fin da adesso a disimpegnare Area da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni connessa alla disattivazione del servizio ed alla eventuale perdita totale o parziale dei dati, delle informazioni e dei contenuti allocati all'epoca della scadenza del contratto sul sito corrispondente.

6) Credenziali di autenticazione

6.1 Nel caso in cui l'accesso al servizio avvenga tramite credenziali con l'utilizzo di un codice di identificazione (Login) e di una parola chiave (Password) assegnati dalla società Area al cliente e previamente comunicate tramite E-mail, il cliente prende atto ed accetta che la conoscenza da terze parti delle medesime informazioni potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo del servizio a lui intestato. Il cliente si impegna pertanto a conservare in maniera sicura ed utilizzare le credenziali fornite con massima cura e riservatezza. Il cliente si impegna altresì a comunicare tempestivamente per iscritto ad Area tramite raccomandata r/a qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali, ed ogni altra violazione delle credenziali di cui sia a conoscenza, compreso eventualmente il furto o la perdita.

6.2 Area può a suo insindacabile giudizio, modificare le credenziali del servizio dandone opportuna comunicazione al cliente.

7) Conversione del servizio ed aggiunta di servizi.

7.1 La conversione del servizio può essere effettuata tramite la sottoscrizione di una nuova offerta tecnica economica.

7.2 La conversione del servizio può essere rifiutata ad insindacabile giudizio della Area.

7.3 Contestualmente alla richiesta di attivazione o rinnovo del servizio oppure successivamente ad essa, il cliente ha la facoltà di acquistare,

mediante apposito ordine anche uno o più servizi aggiuntivi indicati nell'allegato 2.

7.4 resta inteso che i medesimi servizi avranno, indipendentemente dalla data della loro attivazione, avranno la medesima data di scadenza del servizio principale al quale sono associati.

8) **Funzionalità dei servizi**

8.1 I servizi, compresi quelli aggiuntivi, saranno di norma disponibili 24(ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro). Tuttavia il cliente prende atto ed accetta che Area potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria. Il cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare nessuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Area per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei servizi.

8.2 L'eventuale allegato 3, debitamente compilato, firmato ed accettato da Area dichiarerà eventuali diversi servizi di level agreement.

9) **Cessione del contratto**

9.1 Il cliente non potrà trasferire a terzi, tutto o in parte, il contratto, né i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti. Il cliente presta sin d'ora ai sensi dell'art 1407 c.c., il proprio consenso affinché Area possa trasferire presso terzi. Tutto o in parte, i propri diritti e/o obblighi derivanti dal contratto.

10) **Dati del cliente**

10.1 Il cliente si impegna a comunicare ad Area i propri dati personali necessari all'integrale e corretta esecuzione del contratto; garantisce altresì, sotto la propria responsabilità, che i predetti dati siano corretti aggiornati e veritieri e che consentano di individuare la sua vera identità.

11) **Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente**

11.1 Il cliente si impegna ad utilizzare il servizio per scopi leciti ed esclusivamente ammessi dalle disposizioni legislative correnti e comunque senza ledere qualsivoglia diritto a terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

11.2 In caso di violazione o di presunta violazione, Area avrà la facoltà di intervenire nei modi e nelle forme ritenute più opportune, e di sospendere o interrompere l'accesso al servizio immediatamente e senza alcun avviso. Il cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Area a titolo di rimborso o danno per i provvedimenti che essa avrà ritenuto opportuno adottare.

12) **Sospensione ed interruzione del servizio**

12.1 In aggiunta alle ipotesi previste nei precedenti articoli Area avrà la facoltà di sospendere e/o interrompere il servizio, in ogni momento e senza preavviso nei casi in cui:

a) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o in caso di manutenzioni non previste e/o ritenute indispensabili.

12.2 Qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia della riservatezza;

12.3 In caso di guasto o manutenzione che comporti pericolo per la rete e/o le persone.

12.4 Il cliente prende atto che in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione del servizio anche non dipendente da fatti riconducibili ad Area, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del cliente.

13) **Limitazioni di responsabilità**

13.1 Area non assume in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi, e comunque trattati dal cliente mediante il servizio.

13.2 Area non garantisce né al cliente né a terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà essere imputata ad Area qualora la mancata fornitura del servizio sia imputabile a terzi. (ad esempio un fornitore di Area).

13.3 Area si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del servizio ma non assume nessuna responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione del servizio determinati da cause ad essa non imputabili.

14) **Recesso**

14.1 In linea generale è esclusa la disdetta anticipata del contratto da parte del cliente. In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del cliente, Area è fin d'ora autorizzata a trattenere le somme pagate dal cliente a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.

14.2 Area si riserva di recedere il contratto in ogni momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione al cliente almeno 15 (quindici) giorni prima, tramite raccomandata a/r, o in alternativa tramite posta elettronica certificata.

15) **Disposizioni Finali**

15.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Area ed il cliente avente il medesimo oggetto. Nessuna modifica, postilla o clausola aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le parti, se non espressamente approvata per iscritto da entrambe.

15.2 Eventuali reclami, in merito alla fornitura, dovranno pervenire ed inoltrati ad Area Comunicazione e Informatica Srl, via Cipro, 77 Roma, per iscritto tramite raccomandata a/r o tramite posta elettronica certificata. Area esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento dello stesso.

15.3 Per tutto quanto non contemplato dalle presenti condizioni generali è fatto espresso rinvio alle disposizioni di legge.

16) **Foro competente**

16.1 Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

17) **Clausole vessatorie**

Ai sensi ed agli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Corrispettivi e modalità di pagamento;
- 4) Attivazione ed erogazione del servizio;
- 5) Durata, rinnovo e cessazione del contratto;
- 8) Funzionalità dei servizi;
- 9) Cessazione del contratto;
- 10) Dati del cliente;
- 11) Obblighi, divieti e responsabilità del cliente;
- 12) Casi di sospensione e/o interruzione del servizio
- 13) Limitazioni di responsabilità;
- 14) Recesso
- 16) Foro competente

Roma li/...../.....

Firma del Cliente:.....